

# **COMO ACESSAR O NAVI PARA TIRAR DÚVIDAS**

A maior parte das dúvidas de contribuintes pode ser resolvida via NAVI. Portanto, qualquer cidadão aqui encontra um ótimo meio para resolver suas dúvidas (com resposta por escrito) e, na maioria dos casos, em menos de 48 horas!!!!

# Conhecendo o NAVI:

[http://www.rs.gov.br/conteudo/255485/fazenda-lanca-servico-de-plantao-virtual-](http://www.rs.gov.br/conteudo/255485/fazenda-lanca-servico-de-plantao-virtual)

## Acessando o Navi:

1) Ir no sítio da SEFAZ, clicar em “Receita Estadual”:

<http://fazenda.rs.gov.br/inicial>



The image shows a screenshot of the SEFAZ website homepage. The top navigation bar includes the following items: SEFAZ, CAGE, RECEITA ESTADUAL, and TESOURO DO ESTADO. A red arrow points to the 'RECEITA ESTADUAL' menu item. Below the navigation bar, there are three main menu categories: Institucional, Comunicação e Transparência, and Serviços e Informações. The 'Comunicação e Transparência' menu item is highlighted with a red dashed box. The main content area features a large banner with the text 'COMBATE À SONEGAÇÃO SUPERA R\$ 2 BILHÕES EM 2017' and a smaller banner below it that says 'POR OS TECNOLÓGICOS NO VALE'. On the right side, there are three service sections: 'Serviços ao Cidadão', 'Serviços a Empresa', and 'Serviços ao Gestor Público', each with a list of services and a 'Mais Serviços' link.

Portal e-CAC

SEFAZ CAGE RECEITA ESTADUAL TESOURO DO ESTADO Fale Conosco

Institucional Comunicação e Transparência Serviços e Informações

**Serviços ao Cidadão**

- Solicitação de Certidão de Situação Fiscal
- Recebimento de Informações do IPVA por e-mail
- Consulta Simplificada do IPVA
- Mais Serviços

**Serviços a Empresa**

- Consulta por CNPJ ou Inscrição Estadual
- Emissão de Guia de Arrecadação - ICMS
- TARF
- Mais Serviços

**Serviços ao Gestor Público**

- CADIN/RS - Cadastro Informativo
- Consulta de Talões

COMBATE À SONEGAÇÃO SUPERA R\$ 2 BILHÕES EM 2017

POR OS TECNOLÓGICOS NO VALE

2) Uma vez na seção do sítio correspondente à Receita Estadual, clicar no botão “Fale Conosco”:

<http://receita.fazenda.rs.gov.br/inicial>



3) A página seguinte é o formulário para dúvidas. Há uma relação que abrange a quase totalidade das dúvidas da Receita.

<https://www.sefaz.rs.gov.br/Site/FaleConosco.aspx>

A resposta será encaminhada para o e-mail informado ou, excepcionalmente, para o telefone informado.  
Importante: Para agilizar a resposta, sempre informe o máximo possível de detalhes do problema/dúvida.  
Exemplos:

- IPVA: Informe placa.
- NF-e e CT-e: Informe a chave de acesso.
- GIA e EFD: Informe o mês/referência.
- ITCD: Número da DIT.
- Erros de Sistema (acesso ao site, e-CAC, DT-e, etc): Anexe Print da tela com erro.

Nome\*

E-mail\*

Confirmar E-mail\*

Telefone\*

CPF\*

Inscrição Estadual\*\*

Assunto\* **Selecione o Assunto**

Mensagem\*

\*Campos Obrigatórios  
\*\*Obrigatório para inscrição

**Anexar arquivo**

\* Arquivo limitado a 4MB  
\* Tipos de arquivo permitidos

**Informe o código de assunto**

Não sou usuário

Privacidade - Termos

Dicas para resolução de problemas

Enviar Mensagem

Autoatendimento (e-CAC, DT-e, CP-e, SITE SEFAZ)
Cadastro de Contribuintes de Tributos Estaduais
Certidão de Situação Fiscal
Contencioso Fiscal: Devolução de tributos, Impugnações e Recursos
CT-e: Conhecimento de Transporte e MDF-e: Manifesto de Documentos Fiscais
Débito e Parcelamento de tributos
Escrita Fiscal Digital – ICMS/IPI (EFD – ICMS/IPI)
Fundo de Combate à Pobreza (AMPARA)
GIA e GIA-ST
Guia de arrecadação (GA e GNRE)
ICMS
Índice de Participação dos Municípios
IPVA - Imposto sobre Propriedade de Veículo Automotor
ITCD - Imposto sobre Transmissão 'Causa Mortis' e Doação, de quaisquer bens ou direitos
MEI - Microempreendedor Individual
Nota Eletrônica: NF-e e NFC-e
Nota Fiscal Gaúcha
Novo Site
Produtor Rural
REFAZ 2017
Simplex Nacional - SEDIF – DeSTDA
Sitagro - Sistema de Informações Tributárias sobre a Agropecuária do RS
Substituição Tributária
Sugestões, Elogios e Críticas